

พลสัมฤทธิ์ของสาธิตฯ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) ในงานไอทีที่เน้นตลาดเป็นผู้นำระบบ

รากฐานการทำงานด้านไอทีระดับโครงสร้างต้องมีมืออาชีพดูแล
แล้วจะหมดกังวลเหมือนอย่างสาธิต ประสานมิตร (ฝ่ายประถม)



อาจารย์วิจิตร ชะโลภกัมภ์
ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศและบริการวิชาการ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม)

คงยากที่จะปฏิเสธได้ว่าก้าวแรกของการพัฒนาในด้านไอที ก็ตาม จุดเริ่มต้นนั้นมาจากพื้นฐานทางการศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญ ไม่ว่ารัฐบาลชุดไหนๆ ต่างชูแนวนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องการปฏิรูปการศึกษา จัดทำโครงการ Schoolnet เป็นศูนย์กลางเพื่อช่วยกระตุ้นและส่งเสริมการศึกษาของเยาวชนไทยให้ทัดเทียมต่างชาติ ประกอบกับการที่เทคโนโลยีสารสนเทศเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทเป็นอันมากในด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการสังคม การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รวมถึงงานด้านการศึกษาที่ต้องพัฒนาให้ทันโลกทันเหตุการณ์ ดังนั้นคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายจึงเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกนำมาประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์เพื่อการศึกษาอย่างแท้จริง ได้แก่ งานด้านการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศ ช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและการให้บริการ การทดสอบวัดผล และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ในที่นี้ขอยกตัวอย่างสถาบันการศึกษาระดับแนวหน้าแห่งหนึ่งที่เมื่อเอ่ยชื่อแล้วน้อยคนนักที่ไม่รู้จัก นั่นคือ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) โดยสถาบันการศึกษาแห่งนี้ได้พัฒนาปรับปรุงระบบการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนเกือบเรียกได้ว่าเต็มรูปแบบสมกับที่ถูกจัดให้เป็นโรงเรียนประถมศึกษาต้นแบบที่ดี เพื่อนักการศึกษาจะได้นำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษาอื่นๆ ตามความเหมาะสมต่อไป

Advertorial

■ Advertorial

ก้าวที่เริ่มต้น ต้องกล้าชนกับปัญหา

กว่าที่จะได้เป็นโรงเรียนในฝันของเด็กๆ ทั้งหลาย (โดยเฉพาะผู้ปกครอง) ระบบงานด้านการเรียนการสอนในช่วงแรกๆ ไม่ได้แตกต่างจากโรงเรียนอื่นๆ มากนักในมุมมองของอาจารย์วิจิตร ชะโลปถัมภ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศและบริการวิชาการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) กล่าวว่า

“ภาพรวมระบบงานโรงเรียนนับตั้งแต่อดีตโรงเรียนเราสอนตามหลักสูตรปกติ คือยังไม่ได้บรรจุการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เข้าไปในหลักสูตร แต่จัดในรูปของกิจกรรม

การเรียนคอมพิวเตอร์เฉพาะในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 เหมือนกิจกรรมลูกเสือหรือกิจกรรมอื่นๆ ทั้งนี้ยังขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนที่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ ถึงแม้จะต้องใช้วิธีการสลับตารางสอนของแต่ละอาทิตย์กับวิชาการเกษตรกันก่อนในที่สุดวิชาคอมพิวเตอร์ก็ได้ถูกบรรจุในหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนนี้เป็นเวลามากกว่า 10 ปีแล้ว”

นอกจากจะนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในการเรียนการสอน ยังได้นำไปใช้ในงานด้านธุรการอีกด้วย โดยผู้บริหารให้การสนับสนุนเต็มที่ มีการจัดสรรคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ 1 คนต่อ 1 เครื่อง อบรมบุคลากรภายในโรงเรียน นโยบายดังกล่าวเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2536 ตอนนั้นลักษณะการทำงานเป็นแบบเครื่องเดี่ยว (Stand alone) จึงมักจะประสบปัญหาค่อนข้างมาก จากนั้นได้ปรับเปลี่ยนแนวทางใหม่ที่พัฒนามาเป็นการทำงานภายใต้การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและการวางรากฐานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ต่างๆ สำหรับเครือข่าย โดยออกแบบก่อสร้างห้องคอมพิวเตอร์ใหม่เอาไว้บนอาคาร 7 แทนอาคารเดิม พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม อาทิ เซิร์ฟเวอร์ ระบบ LAN สวิตช์ ส่วนต่อวางสายและการเดินสายไฟทั้งหมดจะฝังไว้ใต้พื้นห้องคอมพิวเตอร์

“ในตอนแรกๆ เรายังขาดระบบบริหารจัดการที่รัดกุมเพียงพอเวลานักเรียนต้องการใช้คอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลหรือทำงานอย่างอื่น เพราะซอฟต์แวร์ประเภทนี้ราคาหลายแสนบาทต่อ 1 ระบบ แต่ขณะนี้เราได้ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม Net School มาใช้ประโยชน์ควบคู่ไปกับงานด้านการเรียนการสอน ห้องคอมพิวเตอร์ที่สร้างใหม่สามารถเล่นอินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง ในโรงเรียนเองมีคอมพิวเตอร์รวมแล้ว 210 เครื่อง บวกเครื่องเซิร์ฟเวอร์อีก 7 ตัว คือระบบงาน



“เท่าที่ผ่านมาเป็นเพราะความเอาใจใส่ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของทีมวิศวกรของเน็ตมาร์คนี่เอง ที่ช่วยทำให้ทางโรงเรียนดีใจยกแตก สามารถหาทางออกได้โดยพิจารณาจากความเป็นไปได้ที่ต้องสอดคล้องกับงบประมาณที่มี”

บริหารจัดการสารสนเทศหรือ MIS ต้องอาศัยการจัดจ้างซอฟต์แวร์เข้าสั้เข้ามาทำให้เราแทบทั้งหมด ตั้งแต่ งานวัดผล งานห้องสมุด งานทะเบียน ประวัติ งานจัดทำเว็บไซต์โรงเรียน งานศูนย์ภูมิปัญญาในรามเกียรติ์ ระบบ CCTV รักษาความปลอดภัย และงานปกครอง ปัจจุบันระบบงานที่กล่าวมานี้ดำเนินงานแยกกันทางโรงเรียนจึงวางโครงการ MIS ขึ้นมาเพื่อรวบรวมข้อมูลที่อยู่กระจัดกระจายให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลาง (Data center) ซึ่งเฟสแรกเกี่ยวกับการโอนย้ายข้อมูลและงานทะเบียน ประวัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว เฟสที่ 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าคงจะแล้วเสร็จพร้อมกับอาคารเรียนใหม่

ที่กำลังก่อสร้าง ซึ่งลักษณะโครงสร้างของอาคารใหม่จะเป็นการเรียนแบบออนไลน์ในห้องเรียนปกติ ติดตั้งจอแอลซีดี ระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการนำสื่อต่างๆ มาใช้ในห้องเรียน” อาจารย์วิจิตรเล่าถึงปุมหลัง

ทั้งนี้ ส่วนที่บริษัทเน็ตมาร์คดูแลรับผิดชอบก็คือโครงสร้างพื้นฐานของระบบเน็ตเวิร์กเพียงเรื่องเดียว ประกอบด้วยเครื่อง DHCP Server สวิตช์ สายไฟเบอร์ออปติก ตู้แร็ค อุปกรณ์ต่างๆ ในระบบเครือข่ายที่จำเป็นต้องใช้งาน ไฟร์วอลล์เพื่อการรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนให้รอดพ้นจากการแฝงตัวเข้ามาของบุคคลภายนอก ตลอดจนการป้องกันการเข้าไปใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น และเท่าที่ผ่านมาเป็นเพราะความเอาใจใส่ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญของทีมวิศวกรของเน็ตมาร์คนี่เองที่ช่วยทำให้ทางโรงเรียนดีใจยกแตกสามารถหาทางออกได้โดยพิจารณาจากความเป็นไปได้ที่ต้องสอดคล้องกับงบประมาณที่มี

เมื่อปัญหาเกาะประตู บอกถูกรูปแบบเน็ตมาร์ค

ในฐานะที่เป็นหน่วยงานในสังกัดระบบราชการ เวลามีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น การแก้ไขอาจทำได้ไม่คล่องตัวเท่าไรนัก อีกทั้งขาดบุคลากรที่มีความรู้เพียงพอ โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นโรงเรียนสาธิต มศว. ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) ต้องใช้วิจยารณญาณอย่างรอบคอบก่อนที่จะกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทตัวแทนภาคเอกชนรายใดรายหนึ่งเข้ามาทำหน้าที่วางระบบคอมพิวเตอร์ระดับโครงสร้างพื้นฐาน เพราะถือว่าระบบดังกล่าวเป็นกลไกสำคัญของการดำเนินงานในขั้นตอนหลักๆ ของโรงเรียน

Advertorial

■ Advertorial

“การจัดซื้อจัดจ้างในหน่วยงานราชการมีระเบียบปฏิบัติที่ค่อนข้างซับซ้อน กินเวลานั้นนานพอสมควรกว่าจะผ่านพ้นครบถ้วนทุกขั้นตอน การกำหนดคุณสมบัติก่อนการจัดซื้อจึงต้องทำให้รัดกุม ชัดเจน ครอบคลุมทุกความต้องการ ประสิทธิภาพในการทำงานสูง คือหลังติดตั้งแล้วต้องใช้งานได้เลยและมีปัญหาน้อยที่สุด ถ้าเกิดปัญหาอะไรก็ตาม บริษัทต้องรีบส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขให้ทันทีหรืออย่างในกรณีที่อยู่ปรกรณ์เกิดชำรุดก็ต้องมีข้อตกลงก่อนว่าจะนำอุปกรณ์สำรองมาให้ใช้ก่อน ส่งกลับไปซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ทางโรงเรียนมีโอกาสทดลองใช้บริการมาแล้วทั้งนั้น แต่เหตุผลที่มอบหมายให้เน็ตมาร์คเป็นผู้วางระบบโครงสร้างพื้นฐานงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เราตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน เพราะเน็ตมาร์คได้พิสูจน์ให้เห็นถึงผลงานอันน่าประทับใจ ด้วยการทุ่มเททำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเอาจริงเอาจัง มีทีมวิศวกรเข้ามาตรวจสอบความเรียบร้อยและให้คำปรึกษาแนะนำเป็นประจำ เรียกได้ว่าน้อยครั้งที่ระบบจะมีปัญหา โดยที่เน็ตมาร์คจะช่วยทำให้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นคลี่คลายไปในทางที่ดี จนเราไม่ต้องเป็นกังวลเลย ยกตัวอย่างเมื่อตอนออกแบบวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทางผู้บริหารโรงเรียนให้เวลาทำงานเพียง 1 อาทิตย์ เราต้องระดมทีมวิศวกรจากเน็ตมาร์คช่วยทำงานให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด” อาจารย์วิจิตรกล่าวชี้แจง

ถึงจะทำงานเบื้องหลัง แต่ผลลัพธ์เข้าตาอย่างจัง

ทางโรงเรียนได้นำงานด้านต่างๆ ได้แก่ การบริหารจัดการงาน MIS การควบคุมบัตรเข้าออกของนักเรียน การบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านการสแกนลายนิ้วมืออาจารย์และเจ้าหน้าที่ งานออนไลน์งานอินเทอร์เน็ตทั้งหมด เป็นต้น ไปรับอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของเน็ตมาร์ค ซึ่งเมื่อสอบถามถึงผลตอบรับของผู้ใช้งาน ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศและบริการวิชาการเปิดเผยว่า



“ยกตัวอย่างเมื่อตอนออกแบบวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทางผู้บริหารโรงเรียนให้เวลาทำงานเพียง 1 อาทิตย์ เราต้องระดมทีมวิศวกรจากเน็ตมาร์คช่วยทำงานให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด”

คนของเน็ตมาร์คก็จะรีบมาให้การช่วยเหลือทันที ส่วนเรื่องราคาของบริษัทประมูลได้ก็ไม่สูงเกินกว่างบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง (ในฐานะที่เราเป็นโรงเรียนในสังกัด ยังไง ทางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร จะทำการตรวจสอบอีกชั้นหนึ่ง) ส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ที่เน็ตมาร์คเลือกสรรมาให้ใช้นั้น เรียกได้ว่าเหมาะสมกับราคาที่เสนอ ข้อพิจารณาที่ถือเป็นปัจจัยในการสร้างความพึงพอใจที่ลูกค้ามีให้กับบริษัทที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงาน ซึ่งกว่าจะได้บทรูปลงตัวเป็นเน็ตมาร์ค เราเองก็ลองผิดลองถูกมาแล้วหลายครั้งเหมือนกัน”

อย่างไรก็ตามการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการศึกษาควรคำนึงถึงความพร้อมด้านงบประมาณ บุคลากร ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องวางข้อกำหนดอย่างรัดกุม และความเป็นมาของบริษัทที่เข้าร่วมประมูลเป็นไปในทางที่ดี มีความรับผิดชอบเช่นเดียวกับเน็ตมาร์ค เพียงเท่านั้นก็เท่ากับว่าหน่วยงานนั้นๆ สามารถจัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานได้เป็นผลสำเร็จตรงตามเป้าหมาย

“ส่วนใหญ่ความรู้สึกในระดับผู้ใช้งานเป็นไปในเชิงบวกมากกว่า เนื่องจากระบบสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและคงความเสถียรไม่ค่อยมีปัญหาอะไร อีกส่วนหนึ่งที่มองเห็นได้ชัดเจนคือเรื่องผลงานที่ปรากฏ ทำให้ทราบได้ทันทีเลยว่าบริษัทนั้นๆ ได้วางแผนงานในทุกๆ ขั้นตอนเป็นระเบียบเรียบร้อยดีหรือไม่ ช่วยเราลดค่าใช้จ่ายบางส่วนที่เกินความจำเป็นบ้างไหม นอกจากนี้ยังมีบริการโดยทีมงานที่คอยเข้ามาให้คำแนะนำจะแยกตามความถนัดของวิศวกรแต่ละคน อย่างเช่น ปัญหาเซิร์ฟเวอร์ ปัญหาการเดินสาย LAN ปัญหาการจัดการฐานข้อมูล ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่ปรึกษาแต่ละคนเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สามารถคุยกันรู้เรื่อง เข้าใจง่าย ที่สำคัญคือมนุษยสัมพันธ์ดีมาก รวมถึงบริการที่มีความรวดเร็วในการสำรองอุปกรณ์ทดแทนในกรณีเกิดปัญหาอุปกรณ์เสียหาย หรือเวลาที่ประสบปัญหาร้ายแรงเร่งด่วน

