

Advertorial

Advertorial

NETMARKS (Thailand)

ความสำเร็จของเน็ตมาร์ค เป็นผลจากการให้บริการด้วยความเต็มใจ

เสียงสะท้อนจากลูกค้าเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ทำให้คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ เลือกลงชื่อเน็ตมาร์คยาวนานนับ 10 ปี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทันตแพทย์กนก สรเทศน์
ผู้อำนวยการศูนย์ทันตสารสนเทศ
คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตั้งเที่ยอมรับว่าระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งดาวจรัสแสงแห่งวงการเทคโนโลยีไอที นอกจากนั้นการแข่งขันในโลกปัจจุบันได้พลิกโฉมไปแล้วด้วยฝีมือของกระแสโลกาภิวัตน์ บัดนี้ถึงเวลาของการวางมาตรการในเชิงรุก มีโอกาสบุกก่อนย่อมได้เปรียบ โดยใช้ระบบดังกล่าวเป็นเครื่องมือ หลาย ๆ องค์กรธุรกิจเอกชนจนถึงหน่วยงานราชการแทบทุกแห่งได้นำระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตมาใช้ร่วมกับระบบงานที่มีอยู่เดิม พร้อมทั้งพัฒนาปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของตนเอง

ศูนย์ทันตสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถือเป็นต้นแบบระดับแนวหน้าของหน่วยงานราชการที่มีความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโดยเฉพาะบุคลากรซึ่งมิใช่เพียงเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเท่านั้น แต่ทางคณะฯ ยังได้รับความร่วมมือจากแบ็กอัพที่คอยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี นั่นคือ บริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบกับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารคณะก็เป็นปัจจัยที่มีส่วนช่วยผลักดัน

อีกแรงหนึ่ง เพราะต้องรับผิดชอบในระดับนโยบาย ด้วยดุลพินิจที่เปิดกว้างในการพิจารณาคุณประโยชน์ของระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตที่จะเป็นการลดภาระให้แก่องค์กรได้ตรงตามวัตถุประสงค์อย่างแน่นอน

จากคำบอกเล่าของผู้ช่วยศาสตราจารย์ทันตแพทย์กนก สรเทศน์ รองคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ทันตสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กล่าวถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจต่าง ๆ ของศูนย์ทันตสารสนเทศไว้ว่าจะต้องกำหนดให้ชัดเจนและสอดคล้องกับพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อผลลัพธ์ในเชิงปฏิบัติไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ในแง่วิสัยทัศน์

Advertorial

Advertorial



ทางศูนย์ได้นำเทคโนโลยีไอทีและการสื่อสารมาพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์ โดยตรงต่อการพัฒนาคณะทันตแพทยศาสตร์ให้เป็นแหล่งความรู้ และอ้างอิงของไทย ภายใต้พันธกิจที่ต้องการทำให้ศูนย์ทันตสารสนเทศ แห่งนี้เป็นแหล่งจัดหาและให้บริการด้านไอทีและการสื่อสาร ตลอดจน พัฒนางานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของ อาจารย์ นิสิต และบุคลากรในคณะฯ โดยมีคณะกรรมการบริหารงาน ด้านไอทีและการสื่อสารเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์และร่วมกันวางแผน กลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ของผู้ปฏิบัติงานทุก ๆ ฝ่าย ทั้งนี้ทางคณะฯ มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนา ศูนย์ทันตสารสนเทศให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถวางแผน งานบริหารจัดการงานต่าง ๆ ด้านไอทีให้มีความทันสมัยทัดเทียมกับ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

ส่วนมุมมองด้านไอทีและแนวทางการบริหารจัดการในภาพรวม ท่านรองคณบดีเล่าให้ฟังว่าคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยมีประวัติด้านระบบคอมพิวเตอร์มายาวนานพอสมควร ระบบคอมพิวเตอร์ของคณะจึงค่อนข้างเป็นระบบระเบียบ การกำหนด แนวนโยบายก็ได้ให้ความสำคัญกับการวางโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ของคณะฯ เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนการสอนด้วยระบบอี-เลิร์นนิ่ง (e-Learning) พัฒนาระบบฐานข้อมูล พัฒนาศูนย์ข้อมูลในคณะฯ ให้มี ช่องทางเพิ่มพูนความรู้ด้านไอทีมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดแบ่งการใช้งาน คอมพิวเตอร์ออกจากกันอย่างชัดเจนเป็น 2 ระบบใหญ่ ๆ ระบบแรก คือระบบโรงพยาบาล ทำหน้าที่จัดการกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ โรงพยาบาลและงานด้านฐานข้อมูลเป็นหลัก อีกระบบหนึ่งเป็นระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ ทุก ๆ ฝ่ายสามารถทำงานประสานกันได้ตลอดเวลาทั้งภายในคณะฯ ในมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ซึ่งในระบบประกอบด้วย ระบบรักษาความปลอดภัยที่ใช้ไฟร์วอลล์หลายตัว ระบบป้องกันการโจมตี ทางเครือข่ายหรือ IPS ระบบจัดการและเฝ้าดูสถานการณ์ของระบบ ระบบควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้งานของผู้ที่ไม่พึงประสงค์ จวบจน ปัจจุบันยังได้ติดตั้งระบบเก็บ log ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ

ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย เพราะคณะฯ ได้ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายภายในตัวอาคารไว้ให้บริการ แก่นิสิตของคณะฯ ที่ต้องการสืบค้นข้อมูล และนิสิตที่ลงทะเบียนกับคณะฯ โดยตรง (ไม่ได้ลงทะเบียนผ่านมหาวิทยาลัย) สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ทั้งสองระบบหลักอยู่ภายใต้การดูแลรับผิดชอบของศูนย์ทันตสารสนเทศ

สำหรับการวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตภายใน คณะทันตแพทยศาสตร์เริ่มต้นในปี พ.ศ. 2535 หลังจากนั้นได้มีการขยาย วง LAN เพิ่มขึ้น จนกระทั่งปัจจุบันระบบเครือข่ายจะกระจายไปยัง ทุกอาคารทุกชั้นของคณะฯ ขณะเดียวกันจำนวนผู้ใช้งานก็ย่อมมีมากขึ้น เช่นกัน อีกทั้งการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตออกไปสู่โลกภายนอก ก็ง่ายดาย อาจเป็นช่องทางที่เสี่ยงต่อการบุกรุกของผู้ที่ไม่พึงประสงค์ ทำให้คณะฯ เองก็วิตกกังวลกับเรื่องนี้มิใช่น้อย ดังนั้นในปี พ.ศ. 2547 จึงได้ทำการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยโดยใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ ในช่วงแรก ปิดดมาก็เปลี่ยนเป็นฮาร์ดแวร์ไฟร์วอลล์ที่ใช้งานถึงทุกวันนี้ นอกเหนือจากไฟร์วอลล์แล้วยังได้เพิ่มอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกในระบบ เครือข่าย IPS TippingPoint เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะฯ อีกช่องทางหนึ่งด้วย

ส่วนหลักเกณฑ์ในการจัดซื้อจัดจ้างจำเป็นอย่างไรที่จะต้องปฏิบัติ ตามกฎระเบียบในระบบ E-auction ของทางราชการอย่างเคร่งครัด รักษา ความเป็นกลาง โปร่งใส ยิ่งไปกว่านั้นทางศูนย์ทันตสารสนเทศอยู่ในสังกัด ของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังได้กำหนด ข้อพิจารณาอื่น ๆ จากปัจจัยเรื่องงบประมาณที่ได้รับจัดสรร คุณสมบัติ ความสามารถ และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่จะนำมาใช้งาน ที่สำคัญคือ การบริการหลังการขายที่ดีมีความรับผิดชอบต่อปัญหาใด ๆ ที่อาจจะ เกิดขึ้นในภายหลัง

เมื่อทางศูนย์ทันตสารสนเทศจัดให้มีการยื่นซองประกวดราคา ปรากฏว่ามีบริษัทต่าง ๆ เข้าร่วมประมูลงาน ซึ่งบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) ก็เป็นอีกบริษัทหนึ่งที่ผ่านการคัดเลือกเข้ามาจนเป็น ผลสำเร็จหลายโครงการด้วยกัน คิดเป็นมูลค่าประมาณ 20 ล้านบาท ซึ่งงานที่เน็ตมาร์ควางระบบให้กับคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ได้แก่

Advertorial

■ Advertorial



- โครงการวางระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่ายเพื่อป้องกันแฮกเกอร์ เข้าโจมตี โขโมย หรือแอบใช้งานทรัพยากรภายในเครือข่าย
- โครงการติดตั้ง Core switch สำหรับการให้บริการเครือข่าย ส่วนกลางของระบบเครือข่ายโรงพยาบาล คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- โครงการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานใหม่ภายในอาคาร ทันตแพทยศาสตร์นวมราช 80
- โครงการเดินสายเคเบิล
- โครงการออกแบบและจัดตั้งห้องเซิร์ฟเวอร์
- โครงการติดตั้งอุปกรณ์ประเภทไฟร์วอลล์ ระบบเครือข่ายไฟเบอร์ ออปติก, Core switch, IPS Server ระบบเครือข่ายสำหรับ รองรับการใช้งานของนิสิต บุคลากรภายในคณะฯ ประกอบ การเรียนการสอน อีกทั้งอุปกรณ์เครือข่ายภายในคณะฯ ซึ่งมี ประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับการใช้งานที่ต้องการความรวดเร็ว และครอบคลุม รวมไปถึงอุปกรณ์ตรวจสอบผู้บุกรุกและพฤติกรรม การโจมตีเครือข่ายซึ่งอาศัยเทคโนโลยีที่น่าสยัมมาก
- โครงการติดตั้ง IP Camera ภายในอาคารทันตแพทยศาสตร์ นวมราช 80 ระบบกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบผู้บุกรุกภายใน อาคารทันตแพทยศาสตร์นวมราช 80 และระบบแจ้งเตือนกลับ เมื่อมีผู้บุกรุกเข้ามาภายในอาคาร พร้อมระบบบันทึกเพื่อนำกลับมา ตรวจสอบภายหลัง
- โครงการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสภายในชั้นเรียนของนิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

“ต้องเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ในคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นบุคลากรทางการแพทย์ จึงอาจจะไม่ค่อยมีความถนัดหรือความรู้ ด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารอย่างลึกซึ้งเท่าไรนัก ก็ต้องปรึกษา บริษัทที่เชี่ยวชาญด้านนี้ ซึ่งเท่าที่ผ่านมากกว่า 10 ปีที่ร่วมงานกันเน็ตมาร์ค ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้ว เริ่มตั้งแต่ก่อนการขยายก็จะเข้าร่วมประชุมพูดคุย วางแผนระบบงาน ด้วยประสบการณ์ที่น่าไว้วางใจ ด้วยผลิตภัณฑ์ ต่าง ๆ ที่คัดสรรมาติดตั้งก็สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้ประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยความเต็มอกเต็มใจให้บริการที่ต่อเนื่อง สม่ำเสมอหลังจากจัดซื้อเป็นที่เรียบร้อย มีทีมงานคอยติดตามสอบถาม และให้การสนับสนุนตลอด โดยเฉพาะเวลาประสบปัญหา ถึงแม้จะ ไม่ใช่ปัญหาของเน็ตมาร์คเองโดยตรง ก็ยังพยายามค้นคว้าหาคำตอบ หรือแก้ปัญหาให้กับศูนย์ทันตสารสนเทศได้เป็นที่น่าประทับใจอย่างยิ่ง” ท่านรองคณบดีกนกกล่าว

อนึ่ง บริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทผู้บุกเบิกระบบ เครือข่ายภายในองค์กร ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด ให้กับลูกค้า โดยมีทีมงานอยู่เคียงข้างลูกค้าตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งลูกค้า สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าตลอดเวลา พร้อมทั้งจะให้การบริการลูกค้าที่มีอยู่ ทั่วโลกด้วยคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน

ด้วยศักยภาพของบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) ซึ่งประกอบด้วย ทีมงานวิศวกรที่มีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีระบบ เครือข่ายซึ่งได้รับการถ่ายทอดมาจากบริษัทแม่ในญี่ปุ่น ทำให้สามารถ ให้บริการแก่บริษัทต่าง ๆ ที่ต้องการทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ สามารถวางแผนงานระบบได้อย่างครอบคลุมเพื่อสร้างความพอใจ แก่ลูกค้ามากที่สุด จุดเด่นดังกล่าวทำให้เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจทุกระดับของไทย มาโดยตลอด

