

จิตวิญญาณแห่งความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ เป็นหัวใจของเน็ตมาร์ค



ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการคัดสรรอย่างดียิ่งและการบริการที่ใกล้ชิด คือจุดเด่นของเน็ตมาร์คที่ บมจ.ผลิตไฟฟ้า วางใจให้ดูแลงานไอที



ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตในทุกวันนี้หนีไม่พ้นเครื่องอำนวยความสะดวกความสะดวกสารพัดชนิดที่ต้องอาศัยพลังงานไฟฟ้า ทำให้ไฟฟ้ากลายเป็นแหล่งพลังงานที่มีความจำเป็นต่อการอุปโภค ภายใต้ความสะดวกสบายต้องใช้กระบวนการผลิตไฟฟ้าที่ซับซ้อนและละเอียดอ่อน จึงเป็นเรื่องที่ผู้อยู่เบื้องหลังที่คอยทำหน้าที่ผลิตพลังงานไฟฟ้าอย่างบริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือรู้จักกันทั่วไปว่าเอ็กโก กรุ๊ป ให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดในฐานะผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่รายแรกของประเทศไทย โดยเฉพาะระบบงานไอทีภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ เอ็กโก กรุ๊ปจึงเลือกใช้สินค้าและบริการจากบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด เข้ามาบริหารจัดการกับ

ขั้นตอนการทำงานให้มีความคล่องตัวสูงสุด เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วประเทศ

บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็กโก กรุ๊ปก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2535 โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ตามนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของรัฐบาลเพื่อสร้างต้นแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานไฟฟ้าด้วยการบริหารธุรกิจแบบเอกชน ลดภาระการลงทุนของภาครัฐ ช่วยให้ผู้บริโภคได้ใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม โดยได้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2537

อนึ่ง เอ็กโก กรุ๊ปได้ดำเนินธุรกิจในรูปแบบบริษัทโฮลดิ้งด้วยการถือหุ้นในบริษัทต่าง ๆ โดยการประกอบธุรกิจหลักในการผลิตไฟฟ้าในรูปแบบครบวงจร ครอบคลุมธุรกิจการผลิต กระแสไฟฟ้า ธุรกิจการให้บริการด้านพลังงาน ทั้งในส่วนของ การเดินเครื่อง การบำรุงรักษา งานวิศวกรรมและก่อสร้างให้แก่โรงไฟฟ้าและโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ยังได้แสวงหาแหล่งการลงทุนที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลักด้านพลังงานเพื่อรักษาความเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจผลิตไฟฟ้า โดยมีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจเพื่อรับใช้สังคมไทย และขยายการเจริญเติบโต คำนี้ถึงผลตอบแทน

Advertorial

Advertorial



ที่มั่นคงแน่นอนและเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็ต้องมุ่งมั่นฮาร์ดแวร์ซึ่งสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาสังคม อันจะนำไปสู่ความสำเร็จ ขององค์กรและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่กล่าวมาข้างต้นจะปรากฏผล เด่นชัดเป็นรูปธรรมได้นั้นขึ้นอยู่กับทีมงานที่ แข็งแกร่งและมีใจทุ่มเทอย่างเต็มที่มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก เอ็กโก กรุ๊ปพยายามสร้างบรรยากาศการทำงาน ที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรทุกคนสามารถที่จะ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงต้อง พิจารณาเลือกใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ใด ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน โดยเฉพาะระบบ คอมพิวเตอร์เครือข่าย

ซึ่งในประเด็นนี้คุณวุฒิรัฐ จึงแสงสถิตย์พร ผู้จัดการส่วนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) เปิดเผยให้ทราบว่ ามที่สุดแล้วบริษัทที่สามารถชนะใจเอ็กโก กรุ๊ปได้ ก็คือบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด

ด้วยเหตุที่เอ็กโก กรุ๊ปเป็นบริษัทผู้ผลิต กระแสไฟฟ้าที่จัดเป็นสาธารณูปโภคที่สำคัญ ต่อประเทศชาติ ดังนั้นกระบวนการการทำงาน ในแต่ละขั้นตอนจึงหยุดชะงักไม่ได้ เพราะฉะนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน ทางด้านเครือข่ายของค่ายไหนมาใช้จึงจำเป็นต้อง พิจารณาให้รอบคอบเสียก่อน ภายใต้หลักเกณฑ์ ในประเด็นเหล่านี้คือ

1. มี Reliability สูงที่วางใจได้เต็มร้อย พร้อมระบบ Redundant สามารถ ทำงานต่อไปได้แม้ระบบกำลังประสบ ปัญหา



2. ประสิทธิภาพและประโยชน์ใช้สอย ในลักษณะที่หลังจากอิมพลีเมนต์แล้ว จะต้องใช้งานได้จริง ยกตัวอย่างเช่น การอิมพลีเมนต์ VoIP บนโทรศัพท์มือถือ การติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ทั่วทั้งอาคาร

3. ความคุ้มค่าเป็นเรื่องที่องค์กรทุกระดับ คำนึงถึงไม่ว่าจะลงทุนในเรื่องใด

เพราะการวางแผนโครงสร้างพื้นฐานที่ดี การติดตั้งฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ ระบบเครือข่าย อาทิ ระบบไฟร์วอลล์ ระบบ รักษาความปลอดภัย ระบบ VPN อีกทั้งข้อตกลง ในการดูแลบำรุงรักษาต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปีโดยทีมงานที่ได้ชื่อว่าเป็นมืออาชีพแท้จริง อย่างเน็ตมาร์ค ซึ่งดูได้จากความน่าเชื่อถือ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญทางด้าน การวาง ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ หากเครือข่ายล่มหรือเกิดปัญหาจะมีเจ้าหน้าที่ เทคนิคของเน็ตมาร์คมาให้บริการถึงไซต์งาน หรือรีโมตเข้ามาแก้ไขในทันทีไม่ว่าจะเป็น เวลาใดก็ตาม จึงทำให้เอ็กโก กรุ๊ปสามารถ ใช้งานระบบได้เต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เน็ตมาร์คยังคอยดูแลใกล้ชิดและให้คำแนะนำ ตลอดเวลาที่ให้บริการ ทำให้การบริหารจัดการ ระบบและการซัพพอร์ตยูสเซอร์ทำได้ทั่วถึง การทำงานร่วมกันของบริษัทในเครือทั้งหมด เป็นไปด้วยความราบรื่นคล่องตัว มีเสถียรภาพ นำประทับใจอย่างยิ่ง และล่าสุดเอ็กโก กรุ๊ป ยังได้คัดเลือกให้เน็ตมาร์คเป็นผู้ติดตั้งระบบ แอนตี้ไวรัสตัวใหม่เต็มไมดูลที่มีคุณสมบัติในแง่ การตรวจสอบและป้องกันไวรัสบนอินเทอร์เน็ต และการกรองสแปมเมลที่ได้ผลอีกด้วย

“จุดเด่นของเน็ตมาร์คจากการร่วมงาน กันมาราว 5 ปีกว่า ๆ เอ็กโก กรุ๊ปได้สัมผัสกับ เครื่องมือที่ผ่านการคิดสรรจากเน็ตมาร์คแล้ว ว่ามีประสิทธิภาพดี ทีมงานทางด้านเทคนิค มีศักยภาพสูง วิศวกรแต่ละคนมีความเข้าใจ ในอุปกรณ์ที่ติดตั้งให้เราใช้งานในทุกแง่มุม

สามารถแก้ไขปัญหารวดเร็วด้วยการวิเคราะห์ ที่ถูกจุดได้ไม่ยาก เมื่อมีโซลูชันหรือเทคโนโลยี ใหม่ ๆ ก็จะสามารถนำเสนอ ตลอดจนช่วยเหลือ งานด้านอิมพลีเมนต์ระบบตามที่เรากำลังต้องการ ส่วนงานบริการก็มีความตั้งใจจริง ช่วยแก้ปัญหา ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างสุดความสามารถ ถึงแม้ ในเวลาปกติยังแวะมาเยี่ยมเยียนหรือพูดคุยกัน ทางโทรศัพท์ คอยเฝ้าถามถึงสภาพความเป็นไป และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ เรียกว่าดูแล เอาใจใส่ลูกค้าใกล้ชิดดีมาก” คุณวุฒิรัฐกล่าว



อนึ่ง บริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทผู้บุกเบิกระบบเครือข่ายภายในองค์กร ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจ สูงสุดให้กับลูกค้า โดยมีทีมงานอยู่เคียงข้างลูกค้า ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งลูกค้าสามารถใช้งาน ระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแล ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าตลอดเวลา พร้อมทั้งจะ ให้การบริการลูกค้าที่มีอยู่ทั่วโลกด้วยคุณภาพ และมาตรฐานเดียวกัน

และด้วยศักยภาพของบริษัท เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) ซึ่งประกอบด้วยทีมงานวิศวกร ที่มีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้าน เทคโนโลยีระบบเครือข่ายซึ่งได้รับการถ่ายทอด มาจากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ทำให้สามารถ ให้บริการแก่บริษัทต่าง ๆ ที่ต้องการทีมงานที่มี ความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ สามารถวางแผนงาน ระบบได้อย่างครอบคลุมเพื่อสร้างความพึงพอใจ ให้แก่ลูกค้ามากที่สุด ซึ่งจุดเด่นดังกล่าวทำให้ เน็ตมาร์ค (ประเทศไทย) เป็นที่ยอมรับและ ไว้วางใจจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจทุกระดับของไทย มาโดยตลอด